



Leitbild der SAMAL Consulting GmbH

Wer sind wir?

Die SAMAL Consulting GmbH ist ein spezialisiertes Beratungs- und Bildungsunternehmen mit dem Ziel, Menschen in ihrer beruflichen Entwicklung zu unterstützen. Unser Fokus liegt auf der Eingliederung in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt durch bedarfsorientierte Bildungsangebote, praxisnahe Beratung und nachhaltige Integrationskonzepte.

Unsere Kunden und ihr Einfluss auf unsere Arbeit

Unsere Kunden sind die zentralen Akteure unserer Arbeit. Wir verstehen darunter:

- Teilnehmerinnen und Teilnehmer unserer Maßnahmen
- Menschen mit unterschiedlichen beruflichen Hintergründen, Qualifikationen und individuellen Herausforderungen.

Ziel: Unterstützung bei der beruflichen (Neu-)Orientierung, Weiterqualifizierung und Integration in den Arbeitsmarkt.

Unternehmen und Arbeitgeber

- Betriebe, die qualifizierte und motivierte Fachkräfte suchen.

Ziel: Passgenaue Vermittlung und Qualifizierung von Fachkräften, abgestimmt auf die Bedarfe der Unternehmen.

Öffentliche Institutionen und Netzwerkpartner

- Arbeitsagenturen, Jobcenter, Bildungsträger, Kammern und Verbände.

Ziel: Entwicklung und Umsetzung arbeitsmarktpolitischer Maßnahmen sowie strategische Kooperationen.

Berücksichtigung der Kundenerwartungen in der kontinuierlichen Verbesserung

Um den Erwartungen unserer Kunden gerecht zu werden, haben wir ein dynamisches Qualitätsmanagement etabliert:

- Regelmäßige Bedarfs- und Feedbackanalysen
- Direkter Austausch mit Teilnehmenden, Unternehmen und Partnern zur Ermittlung ihrer Erwartungen.
- Kontinuierliche Anpassung unserer Angebote an aktuelle Anforderungen.

Integration von Kundenfeedback in den Verbesserungsprozess

Rückmeldungen werden systematisch erfasst, ausgewertet und in unsere Maßnahmen eingearbeitet.

Durch regelmäßige Evaluationsgespräche und Reflexionen optimieren wir unsere Beratung und Bildungsangebote.

Anpassung unserer Qualifizierungsmaßnahmen an den Arbeitsmarkt

Enge Zusammenarbeit mit Unternehmen zur Entwicklung praxisnaher Schulungen.

Individualisierte Förderpläne für Teilnehmende, um ihre Chancen auf eine langfristige Beschäftigung zu erhöhen.

Ausrichtung am Ausbildungs- und Arbeitsmarkt

Unsere Angebote sind konsequent am aktuellen Arbeitsmarkt ausgerichtet. Wir setzen auf:

- Praxisnahe Qualifizierungen und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Vernetzung mit regionalen und überregionalen Unternehmen
- Gezielte Fördermaßnahmen zur Erhöhung der Eingliederungschancen

Kooperation & Netzwerk

Unsere Zusammenarbeit mit Netzwerkpartnern, Unternehmen und Institutionen basiert auf Offenheit, Transparenz und Verbindlichkeit. Gemeinsam entwickeln wir nachhaltige Lösungen für die berufliche Integration und Ausbildung.

Stetige Verbesserung und Qualitätssicherung

Qualität ist für uns ein fortlaufender Prozess. Daher verpflichten wir uns, unser Leitbild und unsere Arbeitsprozesse mindestens einmal jährlich zu überprüfen und bei Bedarf anzupassen.

Unsere Maßnahmen zur Qualitätssicherung:

- Regelmäßige Evaluierungen und Kundenbefragungen
- Anpassung der Angebote an aktuelle Marktentwicklungen
- Fortlaufende Schulungen und Qualifikationen unserer Mitarbeitenden

Unser Bekenntnis

Mit diesem Leitbild bekennen wir uns zu unserer gesellschaftlichen Verantwortung. Wir begleiten Menschen nicht nur auf ihrem beruflichen Weg, sondern befähigen sie aktiv, neue Perspektiven zu entwickeln und ihre Chancen am Arbeitsmarkt nachhaltig zu verbessern.

Überprüfung und Kommunikation des Leitbildes

Unser Leitbild wird mindestens einmal jährlich überprüft und bei Bedarf an veränderte Rahmenbedingungen angepasst. Die Kommunikation erfolgt:

- Intern in Teammeetings und Schulungen unserer Mitarbeitenden,
- Extern über unsere Website, Informationsmaterialien und Kooperationsgespräche.

Wir setzen auf eine transparente und gelebte Unternehmenskultur, die sich an den Bedürfnissen unserer Kunden und den Anforderungen des Arbeitsmarktes orientiert.